УДК 159.922.76

### Илья Александрович Алексеев Наталья Николаевна Панова

г. Шадринск

# Роль взаимодействия родителей и педагогов в развитии коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста с ЗПР

Статья посвящена актуальной проблеме современного психолого-педагогического знания – развитию коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста с задержкой психического развития и роль взаимодействия педагогов дошкольной образовательной организации и родителей в этом процессе. В статье даётся понятие коммуникативных навыков, рассматриваются особенности коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста с задержкой психического развития и роль взаимодействия педагогов И родителей В процессе коррекции развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста с задержкой психического развития. Особенно акцентируется внимание на современных формах взаимодействия родителей и педагогов образовательных учреждений, а так же на принципах сотрудничества и взаимодействия семьи и дошкольной образовательной организации в процессе воспитания и развития детей старшего дошкольного возраста с задержкой психического развития.

**Ключевые слова:** коммуникативные навыки, старшие дошкольники, задержка психического развития, взаимодействие родителей и педагогов, сотрудничество.

## Ilya Aleksandrovich Alekseev Natalya Nikolaevna Panova Shadrinsk

## The Role of Interaction between Parents and Teachers in the Development of Communication Skills of Senior Preschool Children with Mental Retardation

The article is devoted to the current problem of modern psychological and pedagogical knowledge - the development of communication skills of senior preschool children with mental retardation and the role of interaction between teachers of a preschool educational organization and parents in this process. The article provides a concept of communication skills, examines the features of communication skills in senior preschool children with mental retardation and the role of interaction between teachers and parents in the process of correction and development of communication skills of senior preschool children with mental retardation. Particular attention is paid to modern forms of interaction between parents and teachers of educational institutions, as well as to the principles of cooperation and interaction between the family and the preschool educational organization in the process of upbringing and development of senior preschool children with mental retardation.

**Keywords:** communication skills, senior preschoolers, mental retardation, interaction between parents and teachers, cooperation.

**Введение.** Актуальность темы работы обуславливается тем, что социализация — это основная цель всех воспитательных институтов, в том числе и дошкольных. Молодое поколение необходимо вооружить такими знаниями, умениями и навыками, чтобы они могли в будущем гармонично войти в общественную жизнь, самореализоваться как личность, всесторонне и гармонично развитую, которая обладает ключевыми компетенциями. Коммуникативные навыки обеспечивают необходимую социально-психологическую адаптацию ребенка в окружающем его мире.

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования (далее - ФГОС ДО) большое внимание уделяется социализации дошкольников. Социализация личности дошкольника и его коммуникативное развитие выделены в одну образовательную область «Социально-коммуникативное развитие».

Одним из целевых ориентиров Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования является ребенок, который способен выбирать себе участников по совместной деятельности; активно взаимодействовать со сверстниками и взрослыми, участвовать в совместных играх, способен договариваться, учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и радоваться успехам других, адекватно проявляет свои чувства, старается разрешать конфликты.

Отсутствие у ребёнка элементарных знаний, умений и навыков, в области общения, делает более трудным процесс взаимодействия со сверстниками и взрослыми. Это приводит к возрастанию тревожности у ребёнка, «благодаря же коммуникативным навыкам, дети могут различить те или иные ситуации общения, могут понять состояние людей в самых разных случаях и, опираясь на это, так же могут целесообразно выстроить своё поведение. Оказавшись в какой-либо ситуации общения со сверстниками или взрослыми, например, на улице, дома, в детском саду, в транспорте, ребёнок с достаточно развитыми коммуникативными навыками поймёт, как нужно правильно вести себя в данной ситуации и по каким правилам нужно действовать. А уже в случае конфликтной ситуации или напряженной ситуации, такой ребёнок сможет найти пути решения данной проблемы. Поэтому, коммуникативные навыки необходимо развивать с раннего возраста» [1].

Это показывает необходимость поиска эффективных средств развития коммуникативных навыков у детей, начиная с дошкольного возраста.

Методами исследования явились анализ и обобщение научных работ по формированию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста [1, 8], по изучению особенностей коммуникативной сферы дошкольников с ЗПР [2, 3, 7, 9, 10] и исследований, в которых изучаются различные аспекты взаимодействия с родителями в процессе формирования коммуникативных навыков у дошкольников [3, 4, 5, 6].

**Исследовательская часть**. Формирование коммуникативных навыков происходит ещё с детства. В процессе общения, дети познают окружающий мир, учатся взаимодействию с другими людьми, взрослыми и сверстниками. Коммуникативные навыки помогают детям устанавливать контакты, вести интересные разговоры, так же договариваться о чём-либо и узнавать много нового и интересного о человеке.

В современной психолого-педагогической науке большинство исследователей выделяют следующие коммуникативные навыки детей старшего дошкольного возраста:

- навык понимать эмоциональное состояние сверстника, взрослого;
- выслушать другого человека, с уважением относиться к его мнению, интересам;
- соотносить свои желания, стремления с интересами других детей, принимать участие в коллективных делах;
  - не ссориться, спокойно реагировать в конфликтных ситуациях.

Все эти навыки должны подкрепляться и соответствующим речевым развитием, так как именно речь как психическое явление выполняет социально-коммуникативную функцию и без соответствующего речевого развития коммуникация невозможна.

Современные походы к формированию коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста следующие: коммуникативные навыки детей формируются в деятельности, причём эта деятельность может быть самая разнообразная: речевая, игровая, творческая, самостоятельная, коммуникативная и пр.. Эффективность процесса формирования коммуникативных навыков будет выше, если использовать интеграцию различных видов деятельности и инновационные педагогические современные технологии.

Однако, многие работы как зарубежных, так и отечественных исследователей [1, 2, 7, 8] показывают, что в настоящее время у многих детей дошкольного возраста (и не только дошкольного) уровень сформированности коммуникативных навыков ниже положенной нормы. Это замечают не только педагоги, которые непосредственно работают с детьми дошкольного возраста, но и другие специалисты — логопеды, психологи. Особенно резко снизился уровень развития речи у дошкольников, что не может не тревожить специалистов. Так как уровень развития речи напрямую связан с уровнем развития мышления. Что обуславливает дальнейшее интеллектуальное и общее развитие ребёнка-дошкольника.

Особенно это касается тех детей, которые помимо недостаточно развитой связной речи имеют нарушения памяти, внимания, восприятия, мышления, т.е. тех, у которых психические функции развиваются с задержкой (дети с задержкой психического развития - с  $3\Pi P$ ).

Ввиду тесной взаимосвязи речи и мышления проблема формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста с ЗПР и разработка методов коррекционной работы, направленных на его формирование, имеет важное значение и является сложной психолого-педагогической проблемой.

Недостаточное развитие коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста приводит к тому, что дети не могут понять не только эмоциональное состояние другого человека и назвать его, но и своё собственное. Особенно трудно им даётся вербализировать состояние, что связано не только с недостаточным коммуникативным развитием, но и низким уровнем речевого развития, словарного запаса.

Кроме этого, низкий уровень развития коммуникативных навыков детей дошкольного возраста ведёт к тому, что ребёнок не умеет играть вместе, сотрудничать, делать что-то вместе с другими детьми, подчиняться правилам и нормам коммуникации, учитывать интересы других, уметь слушать и понимать собеседника и доносить до собеседника информацию, в случаях конфликтных ситуаций уметь разрешить их конструктивным способом.

Поскольку ребёнок развивается не только во время посещения детского сада, а его развитие происходит непрерывно во времени, то важную роль в развитии ребёнка исследователи всегда отводили родителям и семье- наиболее близкому окружению ребёнка. Развитие всех психических процессов — восприятия, внимания, памяти, мышления, воображения, речи, на основании которых строится сознание и личность ребёнка наиболее активно происходит в дошкольном возрасте, являя собой базис дальнейшего обучения в школе, поэтому родители и ближайшее окружения ребёнка должны обеспечить ему оптимально благоприятные условия в семье для полноценного его развития и воспитания, в том числе, развивая и его умения коммуницировать.

В семье ребёнок получает первый опыт коммуникации — с раннего детства он слышит речь, усваивает стиль общения родных и близких, осваивает нормы и правила, которые установлены в семье. С раннего детства он учится определять эмоциональное состояние членов семьи — родителей, бабушек-дедушек, братьев и сестёр, учится сочувствовать им в случае беды, и радоваться их успехам и радостям. Именно в семье он учится сотрудничеству и взаимодействию с другими — вместе играть, кушать, рассматривать книги, помогать по дому и т.д.

Начиная с Я.А Коменского и К.Д. Ушинского, отечественные и зарубежные педагоги и психологи отводили наиболее важную роль семье в процессе развития ребёнка-дошкольника. Причём, особенно важную роль развитие вне образовательного учреждения играет для ослабленных детей, детей с особыми образовательными потребностями и возможностями здоровья, в том числе и детей с ЗПР, так как таким детям необходимо особенно усиленное развитие, дополнительные занятия, с целью достичь нормы развития психических процессов в сенситивный период, иначе потом задержка психического развития (речи, мышления, внимания, памяти и пр.) может серьёзно

повлиять как на результаты обучения ребёнка в школе, так и на его дальнейшее становление личности в целом.

Поэтому сейчас активно идёт процесс сближения образовательных учреждений с семьёй в рамках воспитания и развития детей, в современных нормативно-правовых актах определяется субъектность родителей наряду с педагогическим коллективом образовательных организаций.

С. Н. Юревич отмечает, что «семейное воспитание всегда играло определяющую роль в становлении личности ребёнка. В то же время на развитие ребёнка оказывает влияние та среда, в которой он находится, а именно дошкольное образовательное учреждение. В детском саду вся жизнь ребёнка подчинена целой системе правил и требований: правилам организации и жизнедеятельности, безопасности, поведения в коллективе сверстников и т.д. Так же, как и каждая семья, дошкольное учреждение имеет сложившуюся систему ценностей и традиций. Иногда они не только не совпадают, но и полностью противоположны им. Воспитательные функции у них различны, но для всестороннего развития ребёнка необходимо их взаимодействие. В связи с этим возникает острая необходимость в налаживании тесного контакта между детским садом и семьёй. Поэтому одной из основных задач детского сада, педагогов и психологов является установление положительных взаимоотношений между воспитателями и родителями, разработка новых форм работы с родителями» [6].

В настоящее время педагоги-практики активно ищут формы «сотрудничества» и «взаимодействия» с семьёй воспитанников.

«Взаимодействие, в контексте взаимодействия образовательного учреждения и семьи рассматривается как единство линий воспитания с целью решения задач семейного воспитания и строится на основе единого понимания. Взаимодействие педагогов ДОУ с родителями предполагает взаимопомощь, взаимоуважение и взаимодоверие; знание и учет педагогом условий семейного воспитания, а родителями – условий воспитания в детском саду» [6].

Е.В. Мигунова отмечает, что в «основе взаимодействия ДОУ и семьи лежит сотрудничество педагогов и родителей, которое предполагает равенство позиций партнеров, уважительное отношение друг к другу с учетом индивидуальных возможностей и способностей. Сотрудничество предполагает не только взаимные действия, но и взаимопонимание, взаимоуважение, взаимодоверие, взаимопознание, взаимовлияние. Активная совместная работа педагогов и родителей позволяет лучше узнать друг друга, способствует усилению их взаимоотношений. Наивысшей точкой взаимодействия ДОУ с семьёй является содружество, которое подразумевает объединение кого-либо, основанное на дружбе, единстве взглядов, интересов, и предполагает, прежде всего, открытость навстречу друг другу» [4].

Сегодня родители воспитанников являются не только социальными заказчиками и потребителями образовательных услуг, но и выступают в роли социальных партнёров образовательных учреждений. Успех такой связи между родителями и образовательными организациями будет зависеть от взаимных установок семьи и детского сада.

«Детский сад не может заменить семью, он дополняет ее, выполняя свои особые функции. В то же время, современное семейное воспитание не рассматривается как автономный фактор формирования личности. Напротив, эффективность домашнего воспитания возрастает, если оно дополняется системой других воспитательных институтов, с которыми у семьи складываются отношения сотрудничества, взаимодействия» [6].

По мнению Е.В. Мигуновой, «осознание приоритета семьи привело к смене социальной позиции: детский сад для семьи, а не семья для детского сада; к появлению новых коммуникативных связей, более осознанному и заинтересованному участию родителей в педагогическом процессе. При этом происходит переход от понятия «работа с

родителями» к понятию «взаимодействие»; идет поиск совместного языка контакта и взаимопонимания, признание сильных и слабых сторон друг друга» [4].

Для того, чтобы эффективно взаимодействовать с родителями воспитанников, необходимо понимать, что сегодняшние родители — это не родители конца 20 века, которым не хватало педагогических и психологических знаний. Сегодняшние родители — образованные и информированные, компетентные и стремящиеся дать своему ребёнку всё лучшее и необходимое для его развития в современном мире. Поэтому педагогам необходимо перестроиться с психолого-педагогического просвещения родителей и пропаганды педагогических и психологических знаний на равноправный диалог по сотрудничеству в процессе развития ребёнка.

Такой диалог подразумевает безоценочность (и с той и с другой стороны), доверие. Недопустимо оценивать как родителей, так и педагогов, как педагогически грамотных или безграмотных, как активных или пассивных в процессе воспитания, как готовых или неготовых к продуктивному сотрудничеству и диалогу.

Е.В. Мигунова утверждает, что «реализация этого принципа подразумевает отказ от критики собеседника, умение заинтересовать его, нацелить на анализ собственной воспитательной деятельности» [4].

Педагоги и родители должны доверять друг другу, но оставлять за собой право на конфиденциальность (родители, доверяя педагогу, могут оставлять за собой право не сообщать о какой-либо существенной информации, касающейся семьи, родственников и т.д., педагоги в свою очередь не должны разглашать родителям данные о других воспитанниках и их семьях),

По мнению Н.А. Петрущенко, «к новым принципам взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи относится формирование родительской компетентности, которая предполагает интегрирование разных аспектов личного родительского опыта: когнитивного; эмоционального; сенсорного; коммуникативного; рефлексивного и др.» [5].

Е.В. Мигунова отмечает, что «актуальной сегодня является и ориентация в содержании общения на проблемы, влияющие на развитие детей, учет запросов и пожеланий родителей в знаниях. Это доверительность отношений между педагогами и родителями, личная заинтересованность, эмансипация последних, предполагающая освобождение от старых взглядов, появление рефлексивного отношения к своей деятельности. К новым принципам взаимодействия относится и вариативность содержания, форм и методов образования родителей» [4].

«При этом следует уточнить и расширить понятие «взаимодействие» такой характеристикой, как способность родителей к рефлексии – умения самокритично оценить себя как воспитателя, свою воспитательную деятельность, встать на место ребёнка и посмотреть на ситуацию его глазами. От сформированности этого умения зависит характер взаимоотношений родителей и детей, успех их дальнейшей воспитательной деятельности» [4].

Используя существующие методы, формы и средства работы с родителями, которые воспитывают дошкольников с ЗПР, можно добиться существенного улучшения в воспитании, образовании и развитии детей, приблизить их к возрастной норме по всем показателям, в том числе и по показателям развития коммуникативных навыков.

Дети общаются не только в детском саду со сверстниками и педагогами, общение происходит в семье и важно, чтобы это общение было направлено на развитие выделенных коммуникативных умений и навыков, важно, чтобы родители использовали современные технологии развития коммуникативных навыков детей с ЗПР, а также были компетентны в том, как оптимальное использовать условия семейного воспитания для развития коммуникативных умений и навыков своих детей.

Таким образом, основная цель взаимодействия – установление доверительных отношений между детьми, родителями и педагогами, совместно оптимизировать процесс

развития ребёнка с ЗПР, в том числе и в процессе развития коммуникативных умений и навыков детей.

Дальнейшая перспектива изучения роли взаимодействия родителей и педагогов в развитии коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста с ЗПР состоит в разработке Программы по организации взаимодействия родителей и педагогов в развитии коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста с ЗПР и проверке её эффективности в прикладном исследовании.

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1. Амет-уста, З.Р. Коммуникативные умения старшего дошкольника: актуальность проблемы, педагогические условия / З.Р. Амет-уста, Н.Н. Сапон. Текст: электронный // Современные инновации. 2019. № 3 (31). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnye-umeniya-starshego-doshkolnika-aktualnost-problemy-pedagogicheskie-usloviya (дата обращения: 05.03.2025).
- 2. Васильева, М.В. Особенности коррекционно-развивающей работы по развитию коммуникативных навыков с детьми старшего дошкольного возраста с задержкой психического развития / М.В. Васильева. Текст : электронный // Инновации. Наука. Образование. 2020. № 22. С. 1632-1636. URL: https://elibrary.ru/item.asp?id=44455842 (дата обращения: 05.03.2025). Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
- 3. Волкова, Т.В. Организация инклюзивной образовательной среды в ДОО: учеб.-метод. пособие / Т.В. Волкова, М.М. Прочухаева. Москва: Сфера, 2019. 112 с. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=694510 (дата обращения: 04.03.2025). Режим доступа: по подписке ЭБС «Университетская библиотека онлайн». Текст: электронный.
- 4. Мигунова, Е.В. Организация продуктивного взаимодействия детского сада с семьей в условиях реализации  $\Phi\Gamma$ ОС дошкольного образования / Е.В. Мигунова Текст : непосредственный // Вестник Новгородского Государственного Университета. 2017. N 4 (102). С. 78-82
- 5. Петрущенко, Н.А. Детский сад и семья взаимодействие и сотрудничество / Н.А. Петрущенко, Н.Е. Зенченко. Текст : непосредственный // Воспитатель ДОУ. 2009. № 9. С. 35.
- 6. Юревич, С.Н. Взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи : учеб. пособие для акад. бакалавриата / С.Н. Юревич, Л.Н. Санникова, Н.И. Левшина ; под ред. С.Н. Юревич. Москва : Юрайт, 2019. 181 с. Текст : непосредственный.
- 7. Чернышева, Е.А. Проведение занятий по формированию коммуникативной компетентности дошкольников с задержкой психического развития / Е.А. Чернышева. Текст : непосредственный // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. 2002. − № 4. − C. 31-40.
- 8. Шаграева, О.А. Общение как вид деятельности ребенка дошкольного возраста / О.А. Шаграева. Текст : непосредственный // Шаграева, О.А. Детская психология: теоретический и практический курс : учеб. пособие для вузов / О.А. Шаграева. Москва, 2001. С. 231-243.
- 9. Шустов, Е.А. Психологические особенности детей с задержкой психического развития и их диагностика : учеб. пособие / Е.А. Шустов. Шадринск : Шадринский Дом Печати, 2007. 158 с. Текст : непосредственный.
- 10. Ястребова, Л.А. Развитие коммуникативных навыков у дошкольников с ЗПР посредством цифровых игровых технологий / Л.А. Ястребова. Текст : электронный // Проблемы современного педагогического образования. 2024. № 83-4. С. 270-274. URL: https://elibrary.ru/item.asp?id=68526340 (дата обращения: 05.03.2025). Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

### СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ:

- Алексеев, наук, заведующий кафедрой И.А. кандидат педагогических коррекционной педагогики и специальной психологии ФГБОУ ВО Шадринский Шадринск, государственный педагогический университет, Γ. Россия, e-mail: filologshgpi@mail.ru.
- Н.Н. Панова, студентка 2 курса магистратуры, направление подготовки «Специальное (дефектологическое) образование», профиль «Профессиональная деятельность педагога в условиях инклюзивного образования», ФГБОУ ВО Шадринский государственный педагогический университет, г. Шадринск, Россия, e-mail: panovan636@gmail.com.

### **INFORMATION ABOUT THE AUTHORS:**

- I.A. Alekseev, Ph.D. in Pedagogical Sciences, Department Chair, Department of Correctional Pedagogics and Special Psychology, Shadrinsk State Pedagogical University, Shadrinsk, Russia, e-mail: filologshgpi@mail.ru.
- N.N. Panova, 2<sup>nd</sup> year Master's Student, field of training "Special (Defectological) Education", profile "Professional Activity of a Teacher in the Context of Inclusive Education", Shadrinsk State Pedagogical University, Shadrinsk, Russia, e-mail: panovan636@gmail.com.