

УДК 159.923.2

Елена Анатольевна Быкова
Анастасия Евгеньевна Мохнаткина
г. Шадринск

Особенности проявления социальной толерантности у подростков

В статье представлены результаты исследования проявлений социальной толерантности у подростков. Социальная толерантность рассматривается как интегральная характеристика личности, влияющая на поведение и самосознание подростков. Авторы выделяют различные виды толерантности: конфессиональную, политическую, социальную, толерантность к другим мнениям в науке, а также толерантность, обусловленную культурными различиями между человеческими сообществами и этническую толерантность. Раскрыто ключевое понятие исследования, его сущность. В исследовании приняло участие 51 обучающийся в возрасте 15-16 лет. Диагностический инструментарий: методика измерения уровня толерантности у подростков (В.С.Магун, М.С.Жамкочьян, М.М. Магура); диагностика общей коммуникативной толерантности (В.В.Бойко), экспресс-опросник "Индекс толерантности" (Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А.Шайгерова), диагностика принятия других по шкале Фейя. Исследование показало, что у старших подростков преобладает средний уровень общей и социальной толерантности. Большая часть детей положительно относится к другим людям и их различиям.

Ключевые слова: социальная толерантность, толерантность, терпимость, подросток, социальные факторы.

Elena Anatolyevna Bykova
Shadrinsk, Russia
Anastasia Evgenievna Mokhnatkina
Shadrinsk, Russia

Peculiarities of presentation of adolescents' social tolerance

The article presents the results of a study of presentation of adolescents' social tolerance. Social tolerance is considered as an integral characteristic of a personality that affects the behavior and self-awareness of adolescents. The authors identify various types of tolerance: confessional, political, social, tolerance to other opinions in science as well as tolerance due to cultural differences between human communities and ethnic tolerance. The key concept of research and its essence are revealed. 51 students aged 15-16 years participated in the study. Diagnostic tools: methods for measuring the level of tolerance in adolescents (V.S.Magun, M.S.Zhamkochyan, M.M. Magura); diagnosis of general communicative tolerance (V.V.Boyko), express questionnaire "Tolerance Index" (G.U.Soldatova, O.A.Kravtsova, O.E. Khukhlaev, L.A.Shaigerova), diagnosis of acceptance others on the Fey scale. The study showed that the average level of general and social tolerance prevails among older adolescents. Most children have a positive attitude towards other people and their differences.

Keywords: social tolerance, tolerance, adolescent, social factors.

В современном мире проблема толерантности достаточно актуальна и является важным аспектом в социальном взаимодействии всего общества в целом. Толерантность означает уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности. Развитие толерантности на уровне государства, социальных групп,

отдельных граждан является одной из приоритетных задач всего мирового сообщества. Ее решение предполагает разработку соответствующего нормативно-правового обеспечения, реализацию специальных социальных, воспитательных, образовательных программ, способствующих утверждению ценностей толерантности, а также реализацию междисциплинарных научных исследований проблем формирования толерантного сознания и толерантного поведения граждан.

Изучение любого явления предполагает уяснение его сущности, четкое определение понятия. Для нашего исследования принципиально важным является понятие «социальная толерантность».

И.В. Крутова выделяет различные виды толерантности: конфессиональную, политическую, социальную, толерантность к другим мнениям в науке, а также толерантность, обусловленную культурными различиями между человеческими сообществами и этническую толерантность [4].

Социальная толерантность представляет собой уважительное отношение между различными социальными группами, основанное на разности в материальном положении, социальном статусе и принадлежности к субкультуре [3].

Разные авторы выделяют различные параметры, которые могут выступать в качестве компонентов классификации измеряемых величин в исследованиях толерантности, но мы опирались на исследование О.А. Спицыной. Она называет мотивационно-ценностный (усвоение ценностной ориентации толерантного поведения и распространение; принятие ценностей), когнитивный (знание о способах толерантного реагирования, понимание, знание о способах реагирования и проявления сочувствия, поддержки, умение просить и принимать помощь), эмоционально-волевой (оценка, восприятие, проявление терпимого отношения к другим, креативность, самообладание, выдержка), поведенческий (реагирование, проявление сдержанности, конструктивная реакция на провоцирующие вопросы и конфликтные ситуации) компоненты [2,7].

Социальную толерантность можно рассматривать с разных сторон и аспектов (таблица 1)

Таблица 1

Компоненты и показатели социальной толерантности

Компоненты	Показатели
Мотивационно-ценностный	Сформированность социально-нравственных мотивов поведения личности в процессе взаимодействия с людьми иных этнических (социальных) общностей.
Когнитивный	Отсутствие стереотипов, предрассудков, гибкость мышления, критичность мышления, креативность.
Эмоционально-волевой	Адекватное представление о том, что происходит во внутреннем мире другого человека, иначе говоря - это эмпатия, т.е. высокий уровень сопереживания, учтивость.
Поведенческий	Готовность к взаимодействию в различных социальных межэтнических ситуациях с целью достижения поставленных задач и выстраивания конструктивных отношений в обществе.

Одним из наиболее распространенных способов классификации толерантности является ее позитивность или негативность (толерантность - интолерантность). Другой важный критерий - это двунаправленность негативного процесса (прямая или инвертированная интолерантность, либо гетеро-ауто-интолерантность). Соотношение этих проявлений интолерантности, определяемое точкой их равновесия, соответствует

проявлению толерантности, которая означает, что человек готов реагировать на различия принятием, пониманием и уважением [5].

Сложность социальной толерантности отражается и в отношении неравенства между различными социальными группами. Исторически такие общества часто характеризовались сильными различиями в социальном статусе и доступе к ресурсам, что могло приводить к неравенству. В системе социальной стратификации тем, кто находится в бедственном положении, предоставляется право обращаться за помощью к тем, кто занимает высокие позиции в обществе. Они ожидают получить поддержку и помощь от этих людей, которые, в свою очередь, должны проявить толерантность и сострадание к тем, кто нуждается в помощи [2]. Важно отметить, что идеалом должно быть стремление к справедливому и равноправному обществу, где каждый человек имеет равные возможности и права. Толерантность и поддержка должны быть направлены на устранение неравенства и создание условий для достойной жизни для всех членов общества.

Таким образом, за основное определение социальной толерантности мы берем определение И.В. Крутовой представляет социальную толерантность как уважительное отношение между различными социальными группами, которое обусловлено разностью материального положения, социального статуса, принадлежностью к субкультуре человека, людей [4]. Толерантность имеет четырехкомпонентную структуру, включающую мотивационно-ценностный, когнитивный, эмоционально-волевой и поведенческий компоненты.

Проявление социальной толерантности зависит от особенностей воспитания ребенка его родителями или ближайшим окружением. Социальная толерантность не дается человеку сразу как он родился, научение терпимости – это долгий путь, который требует работы мысли и осознанности человека [6,9]. Если говорить более подробно подростках и развитие их социальной толерантности, то первое, о чем хочется сказать, это то, что ведущей деятельностью подросткового возраста становится интимно-личностное общение и учебно-профессиональная со сверстниками, по периодизации Д.Б. Эльконина, в современном мире прослеживается тенденция к индивидуализации личности, её исключительности и свободе выражений и проявлений, что может проявляться в формах поведения подростков, не совсем соответствующих ожиданиям. Поэтому воспитание и формирование социальной толерантности важно, для эффективного взаимодействия подростков между собой, которое будет исключать возникновение конфликтов и буллинга [10].

Причины толерантного поведения лежат в социальных факторах, раскрывающихся в условиях социализации и в генетических факторах развития психики. Социальная среда и стиль воспитания в семье, психолого-педагогическая некомпетентность родителей – является важной составляющей в формировании социальной толерантности у подростков [1].

Социальную толерантность у старших подростков развивают игровыми методами, таких как учебно-развлекательные, спортивные и творческие игры, способствует укреплению дружбы и уважения среди школьников. Создание атмосферы толерантности в классе достигается через регулярное проведение классных событий и справедливое распределение обязанностей между учениками. Не менее важно обеспечить учащихся возможностью для глубокого размышления о происходящих с ними изменениях и анализа взаимоотношений в классе, семье и обществе в целом [8].

С целью изучения особенностей проявления толерантности у подростков нами было проведено исследование. В качестве гипотезы выступило предположение о том, что проявление социальной толерантности имеет особенности в старшем подростковом возрасте. По результатам методики В.С. Магуна «Вопросник для измерения толерантности» толерантных учащихся выявилось 71%, а интолерантных – 29%, а общий уровень нам важен для исследования, т.к. социальная толерантность является одной из структурных частей (Рис.1).

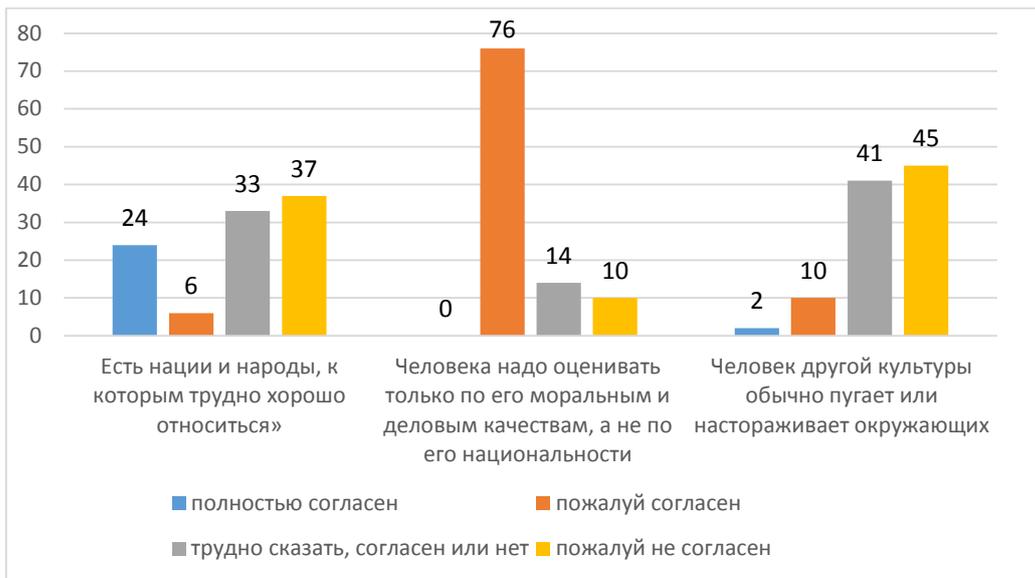


Рис. 1. Распределение испытуемых в группы, в зависимости от ответов, в %

По экспресс-опроснику «Индекс толерантности» Г. У. Солдатовой и соавторами О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова, нами были получены следующие результаты: у 7,84% был выявлен высокий уровень общей толерантности, который характеризуется наличием толерантных качеств. У 92,16% учащихся средний уровень толерантности (дети проявляют толерантные, так и интолерантные черты исходя из социальной обстановки). Что касается социальной толерантности, то высокий уровень выявлен у 4%, средний уровень у 94,12%, низкий уровень - у 2%. Таким образом, полученные данные показывают преобладание среднего уровня общей и социальной толерантности у подростков. Это означает, что у большинства учащихся достаточно сформировано чувство толерантности, но носит ситуативный характер. Однако качественный анализ показывает, что некоторые подростки являются интолерантными (Рис.2).

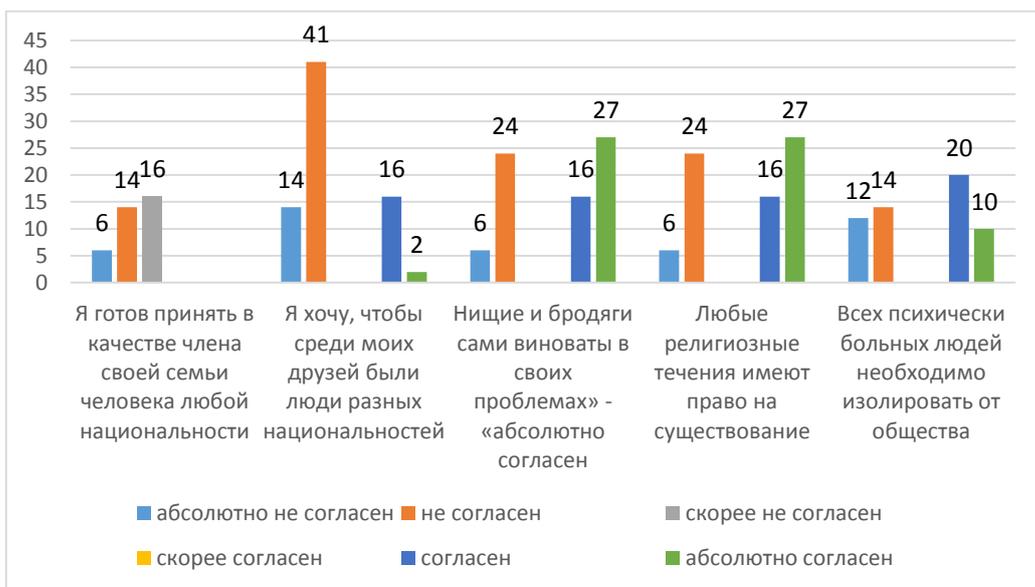


Рис. 2. Распределение испытуемых в группы, в зависимости от ответов, в %

Таким образом, можно сделать вывод о том, что большинство подростков являются толерантными. У большинства учащихся достаточно сформировано чувство толерантности,

как терпимости к чужим взглядам, мнениям и поступкам, у них есть способность относиться к отличающимся, от них самих, людям без раздражения. Однако качественный анализ показывает, что некоторые подростки проявляют интолерантность. А по шкале «социальная толерантность», можно понять, что у большей части подростков проявляется, на среднем уровне, толерантность, по отношению к различным социальным группам (миноритеты, люди с психическими расстройствами, преступники). Можно проанализировать установки личности учащихся по отношению к различным социальным процессам.

На втором этапе исследования изучались особенности коммуникации старших подростков и уровень их принятия к другим. По результатам методики Д. Фейя «Шкала принятия других» можно увидеть средние показатели, а именно у 35,29% высокий показатель, у 64,71% средний показатель. Часть учащихся показала высокий уровень принятия других. Это значит, что подростки терпимо относятся друг к другу. Но большинство учеников показали средний показатель. Низкий показатель принятия других ярко представляет качественный анализ ответов испытуемых.

Следующий этап исследования, целью которого была диагностика толерантных и интолерантных установок подростка, которые выделяются в ходе общения, проводился при помощи методики В.Бойко «Диагностика коммуникативной толерантности», по результатам можно сделать вывод, что у подростков преобладает средний уровень коммуникативной толерантности. Низкие результаты по следующим шкалам: «Категоричность, консервативность», «Неумение скрывать чувства», «Стремление переделать партнера», «Неумение прощать ошибки», «Плохое приспособление», это свидетельствует о том, что чужие чувства и ценности других не приоритете у них (рис.3.). Так же смотря на качественный анализ, можно понять, что у некоторых подростков выделяются очень низкие показатели по некоторым категориям.



Рис. 3. Распределение испытуемых в группы, в зависимости от ответов, в %

По результатам наблюдения, организованного нами на уроках и переменах выявлено, что в целом учащиеся достаточно хорошо взаимодействуют друг с другом. Взаимодействие и отношения между учащимися могут служить хорошим индикатором уровня социальной толерантности в образовательной среде. Это проявляется в взаимопомощи и поддержке друг друга. Учащиеся активно помогают и поддерживают друг друга вне зависимости от различий и ситуаций. В коммуникации между учащимися отсутствуют оскорбления, насмешки, пренебрежительные высказывания в адрес "других". Высокий уровень диагностирован в проявлении коммуникативных действий, а именно в организационных – 84% и оперативных

– 88%, средний уровень, в коммуникативных качествах личности, определяется в эмпатичности – 63%, непосредственность, аутентичность, искренность – 71%, открытость в общении – 78% и инициативность – 80%, низкий показатель можно увидеть в перцептивных проявлениях – 39%.

Таким образом, характер взаимодействия, сложившийся в ученическом коллективе - это надежный показатель того, насколько развита социальная толерантность в образовательной среде.

Сводные данные по результатам исследования представлены в таблице 2.

Таблица 2.

Уровни толерантности у старших подростков, %

Методики	Уровни	Высокий	Средний	Низкий
Измерения толерантности В.С. Магун, М.С. Жамкочьян, М.М. Магура		66.67%	0%	33.33%
Экспресс-опросник (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова)		7.84%	88.24%	3.92%
Д. Фейя «Шкала принятия других»		33.33%	66.67%	0%
Коммуникативная толерантность по В. Бойко		60.78%	39.22%	0%
Наблюдение		72.55%	15.69%	11.76%
Итог		48.23%	41.97%	9.8%

Исходя из данных, можно сделать вывод о том, что у испытуемых преобладает высокий и средний уровень толерантности (48,23% и 41,97% соответственно). Это говорит о том, что дети старшего подросткового возраста положительно относятся к различиям других людей. Также выявлен низкий уровень у 9.8%, что свидетельствует о наличии проблемы в принятии себя и других, склонности к стереотипизации и повышенной критичности.

В ходе экспериментального исследования мы выявили следующие особенности проявления социальной толерантности у старших подростков:

1. Умение принимать другие культуры;
2. Осознание своей культурной идентичности;
3. Уважение между мужчиной и женщиной;
4. Категоричность в суждениях;
5. Плохая приспособляемость к внешним условиям;
6. Ситуативная противоречивость.

Таким образом, дети подросткового возраста положительно относятся к другим людям, но им следует поддерживать и дальше такой уровень уважения, и принятие людей. Исследование понятия социальной толерантности у подростков позволяет понять основные концепции и теории, лежащие в основе этого понятия и помогающие объяснить процесс формирования толерантности. Межкультурная и гендерная толерантность играют важную роль в формировании социальной толерантности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Быкова, Е.А. Особенности родительской компетентности современной российской семьи / Е.А. Быкова, С.В. Истомина, О.А. Самылова. – Текст : непосредственный // Перспективы науки и образования. – 2020. – № 4 (46). – С. 111-125.

2. Горина, А.М. Исследование уровня толерантности у студентов-психологов Шадринского государственного педагогического университета / А.М. Горина, О.А. Спицына. – Текст : непосредственный // Вестник Шадринского государственного педагогического университета. – 2016. – № 3 (31). – С. 30-32.
3. Ионина, О.С. Воспитание толерантности учащихся как социально-педагогическая проблема / О.С. Ионина. – Текст : непосредственный // Личностно-ориентированное образование: методология, теория и технология : материалы III Междунар. науч.-практ. конф., 26 мая 2009 г. / Шадр. гос. пед. ин-т, Междунар. акад. наук. пед. образования. – Шадринск : ШГПИ, 2009. – С. 64-68.
4. Крутова, И.В. Формирование у старшеклассников отношения к толерантности как социально значимой ценности в обучении гуманитарным дисциплинам : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / И.В. Крутова ; Волгогр. гос. пед. ун-т. – Волгоград, 2002. – 20 с.
5. Кустова, А.В. Социальная толерантность: российский и зарубежный опыт / А.В. Кустова, П.А. Меркулов, Н.З. Арабаджийски. – Текст : непосредственный // Среднерусский вестник общественных наук. – 2018. – № 1.
6. Кривцова, Е.В. Проблемы толерантности в социальных отношениях : учеб. пособие / Е.В. Кривцова. – Кемерово : КемГУ, 2014. – 124 с. – Текст : непосредственный.
7. Спицына, О.А. Формирование толерантности в общеобразовательной школе в подростковом возрасте / О.А. Спицына, О.А. Чебыкина. – Текст : непосредственный // Психолого-педагогическое сопровождение развития личности в подростковом и юношеском возрасте: традиции и инновации. – Шадринск, 2009. – С. 69-77.
8. Чебыкина, О.А. Толерантность и пути ее формирования / О.А. Чебыкина. – Текст : непосредственный // Психолого-педагогическое сопровождение развития личности в подростковом и юношеском возрасте: традиции и инновации. – Шадринск, 2009. – С. 157-162.
9. Чебыкина, О.А. Системный анализ подходов к понятию «толерантность» / О.А. Чебыкина. – Текст : непосредственный // Психологическая наука и образование. – 2012. – № 2.
10. Эльконин, Д.Б. Детская психология : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Д. Б. Эльконин ; ред.-сост. Б. Д. Эльконин. – 4-е изд., стер. – Москва : Академия, 2007. – 384 с.

Исследование выполнено при финансовой поддержке научно-исследовательских работ по приоритетным направлениям деятельности вузов партнеров ЮУрГГПУ и ШГПУ в 2024 году по теме: «Коррекция психоэмоционального состояния обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации » № 16-395 от 02.05.2024 г.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ:

Е. А. Быкова, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии развития и педагогической психологии, ФГБОУ ВО «Шадринский государственный педагогический университет», г. Шадринск, Россия, e-mail: elbykova80@mail.ru.

А. Е. Мохнаткина, студент 4 курса направления подготовки 44.03.02. Психолого-педагогическое образование, ФГБОУ ВО «Шадринский государственный педагогический университет», г. Шадринск, Россия, e-mail: moxnatkina_nastya@mail.ru.

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS:

E. A. Bykova, Ph. D. in Psychology, Associate Professor, Department of Developmental Psychology and Educational Psychology, Shadrinsk State Pedagogical University, Shadrinsk, Russia, e-mail: elbykova80@mail.ru.

A. E. Mohnatkina, 4th year student, field of training 44.03.02. Psychological and Pedagogical Education, Shadrinsk State Pedagogical University, Shadrinsk, Russia, e-mail: moxnatkina_nastya@mail.ru.